

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลค้ำน้ำแซบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เนื่องจากเป็นกลไกที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และเป็นเครื่องมือในการยกระดับธรรมาภิบาลและมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

๑.๒ ซึ่งในเกณฑ์การประเมินผลดังกล่าว กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีที่ผ่านมาเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาตนเอง รวมทั้งกำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการตามมาตรฐานหรือแนวทางการป้องกันความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลค้ำน้ำแซบ จึงได้มีการการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนหรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๒.๒ เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒.๓ เพื่อกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางแนวทางในการป้องกันกระบวนการงานที่อาจเกิดโอกาสในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

๒.๔ เพื่อลดกระบวนการที่มีความเสี่ยงหรือโอกาสในการทุจริตในหน่วยงาน

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลค้ำน้ำแซบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๗๒.๓๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ C และอยู่ในเกณฑ์ดี

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๗.๖๕ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๓๕, ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๘๑, ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๖๓, ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๕, ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๐, ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๙๒, ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๘๐, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๕ และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๔๘.๘๓

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลค่าน้ำแซบ สรุปให้เห็นว่าแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงไว้ ดังต่อไปนี้

๔.๑ จุดแข็ง (หัวข้อการประเมินได้คะแนนร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป)

๑. ด้าน IIT เป็นการประเมินผลความคิดเห็นบุคลากรในหน่วยงานประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีจุดแข็ง ดังนี้

๑.๑ บุคลากรไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๑.๒ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๐

๑.๓ บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สินและประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๑.๔ เทศบาลตำบลค่าน้ำแซบ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องน้อยที่สุด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๓

๑.๕ ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำธุระส่วนตัว ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๕๐

๑.๖ ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๑๗

๑.๗ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ไม่มีการถูกแทรกจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๖

๑.๘ บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๕๘

๑.๙ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ไม่มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากเทศบาลตำบลค่าน้ำแซบ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๙

๑.๑๐ เทศบาลตำบลค่าน้ำแซบมีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๒. ด้าน EIT เป็นการประเมินความคิดเห็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีจุดแข็ง ดังนี้

๒.๑ ในระยะ ๑ ปีที่ผ่านมา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๙

๒.๒ หน่วยงานที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียติดต่อกับมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๖

๒.๓ หน่วยงานที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียติดต่อกับมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๗

๓. ด้าน OIT เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีจุดแข็ง ดังนี้

๓.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน และข้อมูลการติดต่อ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๒ มีการข่าวประชาสัมพันธ์ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๓ มีแผนการดำเนินงาน, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน และผลการดำเนินงานประจำปี ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๔ มีคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ, ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ และการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๕ มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๖ มีการประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๗ มีการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๘ มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๙ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๑๐ มีการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๑๑ มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๑๒ มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๓.๑๓ มีมาตรการและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๔.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา/ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

๑. ด้าน IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้ทุน ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๒. ด้าน EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ


๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓. ด้าน OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ


(นายจตุพร จันทูมา)
ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลค้ำน้ำแซบ